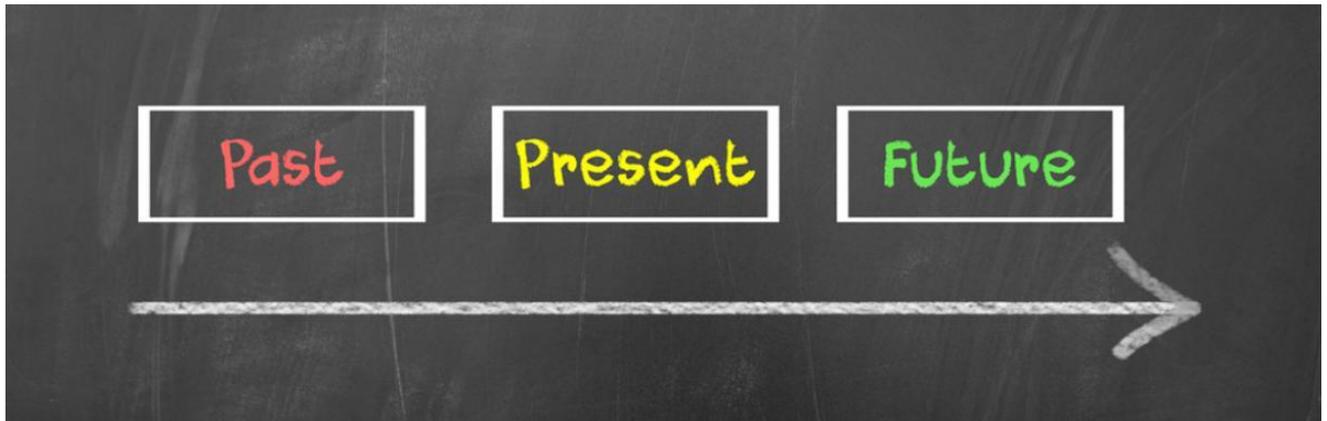


# Sprachdienste und -training 2025: Wie sieht die Zukunft von Sprachdienstleistungen aus?



## Welches Ziel verfolgt dieses Team?

Kommunikation verbindet Menschen und ist ein Schlüsselfaktor in Wirtschaft, Politik, Wissenschaft und Gesellschaft. Sprachdienstleistungen wie Trainings, Übersetzungsleistungen, Aus- und Weiterbildung leisten einen wichtigen Beitrag, um Kommunikation möglich zu machen und zu stärken. Neue wissenschaftliche Erkenntnisse und technologischer Fortschritt eröffnen neue Möglichkeiten für Sprachdienstleistungen. Auf der einen Seite ergänzen diese das traditionelle Geschäftsmodell von Sprachschulen und -dienstleistern. Auf der anderen Seite kommen klassische Ansätze wie face-to-face Trainings und Übersetzungsleistungen durch alternative Angebote (e-learning, online Übersetzer etc.) mehr und mehr unter Druck. Ziel dieses Teams ist es gemeinsam Szenarien für Sprachdienste und -trainings im Jahr 2025 zu entwickeln.

### 1. Welche Inhalte erwarten mich in diesem Team?

- Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft von Sprachdiensten (Markt, Wettbewerb, Kunden etc.)
- Herausforderungen, Erfolgsfaktoren, Chancen und Risiken für Sprachdienste in den nächsten 5-10 Jahren
- Neue Technologien und Erkenntnisse im Bereich Sprachtrainings -und dienstleistungen

### 2. Welche Ergebnisse stehen mit am Ende der Zusammenarbeit zur Verfügung?

- Strategiepapier mit Szenarien "Sprachdienste und -trainings 2025"
- Strukturiertes Wissen zu technologischen Trends und wissenschaftlichen Ergebnissen im Bereich Sprachdienste
- Ansatzpunkte für die praktische Umsetzung der Erkenntnisse im eigenen Unternehmen bzw. Umfeld
- Aufbau und Pflege eines Expertennetzwerks zum Thema "Zukunft von Sprachdienstleistungen"

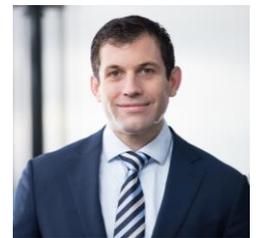
### 3. Welche Teilnehmer erwarten mich in diesem Team?

- 5 bis 15 Fach- und Führungskräfte aus Unternehmen im Bereich Sprachdienste
- Selbstständige Trainer, Berater und Coaches aus dem Bereich Sprachdienste oder tangierenden Branchen
- Wissenschaftler und Berater, die über umfassende Expertise im Bereich Sprachdienste und -technologien verfügen

### 4. Wie wird das gemeinsame Ziel erreicht?

Es ist geplant, dass das Team über einen Zeitraum von 4 Monaten zusammenarbeitet. Bei dem Team „Sprachdienste 2025“ liegt der Fokus auf einer virtuellen Zusammenarbeit. Die Basis für die Zusammenarbeit bildet unsere eigene Kollaborationsplattform (CQ Net) mit ViCo System, Diskussionsforen, Dashboard, Chat, File Cloud, Collaborative Editing usw. Sollte dennoch aus dem Team der Bedarf für einen face-to-face Workshop entstehen, wird dieser in Abstimmung mit den Teammitgliedern eingeplant.

## CQ Moderator



**Markus Nini**

markus.nini@ckju.net  
+43662431029-0

